

OPERAMFF | MICROS Fidelio Financials

Powered by SunSystems

Une solution pour les
établissements hôteliers
de taille moyenne

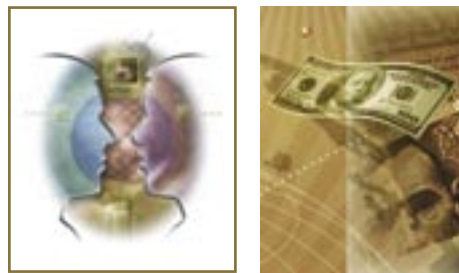


MICROS-Fidelio Financials, Powered by SunSystems

Une solution rapidement opérationnelle pour le secteur hôtelier de taille moyenne

Système d'entreprise complet assurant le reporting et le contrôle de gestion, MICROS-Fidelio Financials, une application SunSystems, constitue une « solution totale » pour votre organisation hôtelière. Tirant parti de fonctionnalités préalablement paramétrées, cette solution comprend le logiciel, l'installation et une assistance au démarrage qui vous garantit une rentabilisation fonctionnelle de votre investissement dès le premier jour.

Les capacités analytiques flexibles de MICROS-Fidelio Financials permettent un suivi aisé des principaux indicateurs de performance que sont par exemple les nuitées et les ventes d'alimentation et de boissons. Ses capacités d'édition d'états et de rapports garantissent une information disponible au moment et à l'endroit opportuns. La solution ne se contente pas d'offrir des fonctions d'exploitation et de gestion : elle donne aux responsables une intelligence de l'entreprise qui peut faire toute la différence sur ses résultats.



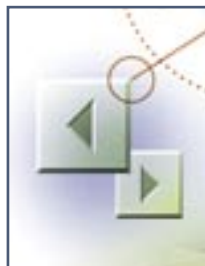
Elle satisfait par ailleurs aux exigences légales telles que les normes comptables de l'industrie hôtelière qui ont été adoptées par toutes les grandes chaînes. Elle repose ainsi sur la norme BAH (British Association of Hotel Accountancy), et son Plan comptable respecte le système comptable uniforme (Uniform System of Accounts) de l'industrie hôtelière qu'a publié l'AHMA (American Hotel & Motel Association).

MICROS-Fidelio Financials est d'une utilisation facile. Les propriétaires, les directeurs et le personnel disposeront avec lui d'une panoplie d'outils modernes qui satisfera leurs besoins en matière de gestion et de reporting. La prise en compte des obligations fiscales et réglementaires locales peut être ajoutée à l'offre de base pour assurer une configuration de la solution utilisable dans chaque établissement d'une chaîne hôtelière.

MIP FLIGHT Report					
2001 - 2002 Actuals versus Budget					
Account	Description	Last Year	Budget	Actual	Variance
1000	Room Revenue	1000	1000	1000	0
1001	Food & Beverage	1001	1001	1001	0
1002	Laundry	1002	1002	1002	0
1003	Telephone	1003	1003	1003	0
1004	Energy	1004	1004	1004	0
1005	Repairs & Maintenance	1005	1005	1005	0
1006	Advertising	1006	1006	1006	0
1007	Travel Agency	1007	1007	1007	0
1008	Insurance	1008	1008	1008	0
1009	Interest	1009	1009	1009	0
1010	Depreciation	1010	1010	1010	0
1011	Other	1011	1011	1011	0
1012	Income Tax	1012	1012	1012	0
1013	Minority Interest	1013	1013	1013	0
1014	Other Income	1014	1014	1014	0
1015	Other Expense	1015	1015	1015	0
1016	Other Revenue	1016	1016	1016	0
1017	Other Expense	1017	1017	1017	0
1018	Other Revenue	1018	1018	1018	0
1019	Other Expense	1019	1019	1019	0
1020	Other Revenue	1020	1020	1020	0
1021	Other Expense	1021	1021	1021	0
1022	Other Revenue	1022	1022	1022	0
1023	Other Expense	1023	1023	1023	0
1024	Other Revenue	1024	1024	1024	0
1025	Other Expense	1025	1025	1025	0
1026	Other Revenue	1026	1026	1026	0
1027	Other Expense	1027	1027	1027	0
1028	Other Revenue	1028	1028	1028	0
1029	Other Expense	1029	1029	1029	0
1030	Other Revenue	1030	1030	1030	0
1031	Other Expense	1031	1031	1031	0
1032	Other Revenue	1032	1032	1032	0
1033	Other Expense	1033	1033	1033	0
1034	Other Revenue	1034	1034	1034	0
1035	Other Expense	1035	1035	1035	0
1036	Other Revenue	1036	1036	1036	0
1037	Other Expense	1037	1037	1037	0
1038	Other Revenue	1038	1038	1038	0
1039	Other Expense	1039	1039	1039	0
1040	Other Revenue	1040	1040	1040	0
1041	Other Expense	1041	1041	1041	0
1042	Other Revenue	1042	1042	1042	0
1043	Other Expense	1043	1043	1043	0
1044	Other Revenue	1044	1044	1044	0
1045	Other Expense	1045	1045	1045	0
1046	Other Revenue	1046	1046	1046	0
1047	Other Expense	1047	1047	1047	0
1048	Other Revenue	1048	1048	1048	0
1049	Other Expense	1049	1049	1049	0
1050	Other Revenue	1050	1050	1050	0
1051	Other Expense	1051	1051	1051	0
1052	Other Revenue	1052	1052	1052	0
1053	Other Expense	1053	1053	1053	0
1054	Other Revenue	1054	1054	1054	0
1055	Other Expense	1055	1055	1055	0
1056	Other Revenue	1056	1056	1056	0
1057	Other Expense	1057	1057	1057	0
1058	Other Revenue	1058	1058	1058	0
1059	Other Expense	1059	1059	1059	0
1060	Other Revenue	1060	1060	1060	0
1061	Other Expense	1061	1061	1061	0
1062	Other Revenue	1062	1062	1062	0
1063	Other Expense	1063	1063	1063	0
1064	Other Revenue	1064	1064	1064	0
1065	Other Expense	1065	1065	1065	0
1066	Other Revenue	1066	1066	1066	0
1067	Other Expense	1067	1067	1067	0
1068	Other Revenue	1068	1068	1068	0
1069	Other Expense	1069	1069	1069	0
1070	Other Revenue	1070	1070	1070	0
1071	Other Expense	1071	1071	1071	0
1072	Other Revenue	1072	1072	1072	0
1073	Other Expense	1073	1073	1073	0
1074	Other Revenue	1074	1074	1074	0
1075	Other Expense	1075	1075	1075	0
1076	Other Revenue	1076	1076	1076	0
1077	Other Expense	1077	1077	1077	0
1078	Other Revenue	1078	1078	1078	0
1079	Other Expense	1079	1079	1079	0
1080	Other Revenue	1080	1080	1080	0
1081	Other Expense	1081	1081	1081	0
1082	Other Revenue	1082	1082	1082	0
1083	Other Expense	1083	1083	1083	0
1084	Other Revenue	1084	1084	1084	0
1085	Other Expense	1085	1085	1085	0
1086	Other Revenue	1086	1086	1086	0
1087	Other Expense	1087	1087	1087	0
1088	Other Revenue	1088	1088	1088	0
1089	Other Expense	1089	1089	1089	0
1090	Other Revenue	1090	1090	1090	0
1091	Other Expense	1091	1091	1091	0
1092	Other Revenue	1092	1092	1092	0
1093	Other Expense	1093	1093	1093	0
1094	Other Revenue	1094	1094	1094	0
1095	Other Expense	1095	1095	1095	0
1096	Other Revenue	1096	1096	1096	0
1097	Other Expense	1097	1097	1097	0
1098	Other Revenue	1098	1098	1098	0
1099	Other Expense	1099	1099	1099	0
1100	Other Revenue	1100	1100	1100	0

Offre produit

MICROS-Fidelio Financials est adapté à tout établissement hôtelier de taille moyenne, qu'il s'agisse d'établissements indépendants ou de franchisés d'un petit réseau. Le tableau ci-après détaille l'offre produit disponible :



Description du produit	Modules	Descriptions des modules
Base – pour le traitement et le reporting de données	Grand Livre SunSystems Vision XL	Grand Livre - Comptabilité générale sur la base d'un grand livre unique adapté à tous les besoins comptables de l'entreprise.
Standard – idem, avec des possibilités d'analyse et de reporting plus puissantes	Grand Livre SunSystems Vision XL SunSystems Vision Executive	SunSystems Vision XL - Lien dynamique entre MICROS-Fidelio Financials et Microsoft Excel permettant une manipulation de données rapide et adaptable à partir d'un générateur d'états puissant.
Complet – idem, avec la possibilité de produire des états automatiquement sur la base de critères notamment temporels ou économiques	Grand Livre SunSystems Vision XL SunSystems Vision Executive SunSystems Vision Alert	SunSystems Vision Executive - Consultation et examen complet des données financières pour mettre au jour et analyser les tendances, problèmes et opportunités. Reporting ad hoc, personnalisé ou standard. SunSystems Vision Alert - Automatisation et planification des travaux de reporting en fonction de tâches ou d'échéances.
Utilisateurs avancés	Offres produit ci-dessus, mais avec des utilisateurs supplémentaires	
Modules complémentaires (disponibles avec chacun des produits ci-dessus) :	<p>Langue – disponible en 30 langues (ne fait pas partie de l'offre de base)</p> <p>Langue supplémentaire – plusieurs langues peuvent être utilisées sur un même site</p> <p>Kits d'outils (pour l'Italie et le Brésil) – adapté à la réglementation fiscale locale</p> <p>Interface bancaire – module complémentaire autorisant les règlements et encaissements bancaires domestiques électroniques via un système de compensation bancaire</p> <p>Retraitements comptables – prise en charge des traitements et retraitements inter-sociétés</p> <p>Registre des immobilisations – amortissement flexible selon 10 méthodes différentes, avec des annotations d'immobilisations permettant un suivi et un solide reporting</p> <p>Gestion des achats – fonctions de gestion et de simplification du processus d'approvisionnement, avec des possibilités d'analyse des données fournisseur et de reporting pour augmenter le pouvoir d'achat de l'entreprise</p> <p>Gestion des stocks – fonctions de gestion des stocks assurant un meilleur contrôle tout en respectant la qualité du service garantie au client</p>	

Fonctionnalités principales

Une conception spécifique pour votre activité

Le « cœur » de la solution MICROS-Fidelio Financials a été conçu pour répondre aux besoins essentiels des hôtels de taille moyenne, et entre autres aux exigences de reporting concernant l'exploitation et la gestion financière. Des interfaces améliorées avec d'autres produits MICROS-Fidelio sont fournies en standard, pour permettre par exemple d'accéder aux statistiques du point de vente. L'inclusion de fonctions prêtes à l'emploi est synonyme de configuration minimale et donc de mise en œuvre rapide.

La solution de base bénéficie sans cesse d'améliorations et de mises à jour. Elle comprend :

- Un Plan comptable prédéfini conforme au Uniform System of Accounts recommandé par l'AHMA et la BAHA.
- Des types de journaux définis pour le secteur de manière à ne s'intéresser qu'aux prescriptions légales locales pendant la mise en œuvre.
- La prédéfinition de 70 % des analyses, avec notamment des structures par centre de coût et de profit, des lignes de reporting et un dispositif analytique du grand livre amélioré.
- Un ensemble de rapports (dont les rapports standards d'exploitation et de gestion), d'indicateurs clés de performances et de puissantes fonctions d'analyse.
- Des interfaces vers d'autres produits MICROS-Fidelio fournies en standard, qui apportent deux fois plus d'information d'exploitation que n'importe quel autre logiciel de gestion financière.

Une analyse puissante au service de la compréhension de votre activité

MICROS-Fidelio Financials apporte une meilleure maîtrise de l'activité grâce à une appréhension exhaustive des événements au moment même où ils surviennent. Les données financières sont analysables dans toutes les dimensions pour garantir que les indicateurs de performance sont disponibles le plus vite possible, de manière à révéler les tendances, problèmes et opportunités qui pourraient autrement rester cachés.



L'intégration de la solution avec Microsoft Excel garantit que vos données financières peuvent alimenter cet outil bureautique, ou en provenir.

Cette solution permet de :

- Transférer des données de MICROS-Fidelio Financials à Microsoft Excel, ce qui vous permet de télécharger des transactions, des soldes et des données statiques dans votre tableur.
- Transférer des données de Microsoft Excel à MICROS-Fidelio Financials, ce qui vous permet d'utiliser les données budgétaires issues d'un tableur.
- Créer des liaisons dynamiques avec Microsoft Excel, ce qui permet à l'utilisateur de concevoir des écrans de consultation depuis un outil connu.
- Analyser les données issues de Microsoft Excel par approches successives (drill-down) pour extraire les soldes et creuser les résultats au niveau transactionnel.
- Analyser vos données en détail, dans l'offre Standard ou Complète, en zoomant jusqu'aux transactions sous-jacentes.

L'offre Standard procure aussi des rapports de ventilation par centre de coûts.

L'offre Complète apporte en outre des fonctions complémentaires : packs de rapports standards, planification, signalement des problèmes, plus grande souplesse dans la publication et la forme des rapports.

- Les informations standards peuvent être publiées à intervalles réguliers ou programmés à dates fixes.
- Il est possible de diffuser des rapports complémentaires signalant des problèmes ou l'atteinte de seuils.
- Il est possible de publier automatiquement les rapports aux formats HTML, Microsoft Excel, PDF, courrier électronique ou impression papier.

Flexibilité du reporting

La solution MICROS-Fidelio Financials apporte une grande souplesse au reporting ; elle permet de concevoir et publier rapidement des rapports d'exploitation et de gestion couvrant plusieurs périodes, dans différentes langues et différentes devises. Le reporting peut être multi-niveaux, de façon à répondre à partir d'une source de données unique aux besoins des différentes cibles possibles : propriétaires indépendants, franchisés, directeurs et personnel. Les fonctions ou caractéristiques suivantes sont présentes à tous les niveaux :

- Un générateur d'états permet de maîtriser la mise en forme, le style et les options d'impression des rapports, dont l'aspect professionnel est ainsi garanti.
- Ne nécessitant pas de manipulation de catalogues, de tables ou de jointures, la création de rapports est une opération aussi rapide que simple.
- Les options de Microsoft Excel vous permettent de créer des macros automatisant le processus.
- Les fonctions de sécurité étant intégrées à la solution, il n'est pas utile d'en prévoir d'autres pour les rapports.



Convivialité et amélioration de la productivité

MICROS-Fidelio Financials intègre un certain nombre de fonctionnalités destinées à améliorer la productivité et la convivialité :

- Un grand livre intégré unique combine les caractéristiques et les fonctionnalités du grand livre principal, celui des ventes et des achats – ce qui évite les opérations de mises à jour différées (« batch ») et donne accès à l'information en temps réel.
- Des interfaces complètes font partie de l'offre standard, pour des données très diverses faciles à manipuler, analyser et communiquer.
- Le générateur de formulaires permet à l'utilisateur de concevoir ses propres écrans de saisie en leur intégrant les fonctions utiles pour optimiser l'efficacité et la productivité.
- De manière similaire, le générateur de filtres facilite l'exécution d'interrogations ad hoc pour fournir en temps utile des informations aux personnes désignées.
- Le gestionnaire de navigation, de par sa conception, est immédiatement utilisable, sans aucune formation, par tout usager familier de l'environnement Windows.
- Les offres Base et Standard ne nécessitent aucune assistance d'expert dans leur utilisation quotidienne.



Un soutien à votre exploitation

Différentes fonctionnalités facilitent la maîtrise et la bonne marche de votre organisation, avec la souplesse nécessaire à l'adaptation de la solution aux exigences spécifiques de vos processus.

En voici une liste non exhaustive :

- Multidevises – cette option permet de gérer les transactions internationales multidevises, avec fixation de taux journalier et de taux de période dans autant de devises que nécessaire et prise en charge des opérations dans tout pays.
- Conformité GAAP – intégrée à cette solution globale, elle permet d'installer cette dernière n'importe où avec la certitude de respecter les obligations déclaratives locales.
- Multilinguisme – disponible en option, le multilinguisme permet d'utiliser plusieurs langues au sein d'une même implantation pour prendre en charge des usagers de nationalités différentes.
- Intégration – une puissante passerelle électronique permet une connexion dynamique avec des applications notamment Web, grâce à un ensemble ouvert d'outils d'intégration qui donne accès aux données MICROS-Fidelio Financials et aux transactions commerciales en temps réel.
- Gestionnaire de processus – permet de gérer le traitement et la fourniture de l'information dans l'organisation en fonction de ses besoins. Les processus peuvent être automatisés et déclencher de nouvelles actions, et les données, qu'elles soient saisies manuellement ou importées dans le système, peuvent être validées à l'aide d'un moteur de règles.
- Alertes – pour les cas où un processus rencontre des données anormales, celles-ci peuvent aisément être définies et repérées pour assurer leur prise en compte rapide par le personnel adéquat.
- Gestionnaire de rapprochements – pour tous les rapprochements bancaires ou inter-sociétés.



- Périodes ouvertes – dépourvue de procédures obligatoires de clôture de période, la solution peut être exactement adaptée à vos besoins.
- Jusqu'à 10 grands livres budgets – prenant en charge tous vos besoins budgétaires, MICROS-Fidelio Financials évite toute duplication à la mise en place, car tous les grands livres budgets partagent le même Plan comptable et le même plan analytique que les grands livres réels.
- Consolidation – adaptable aux besoins de votre activité.
- Sécurité – avec la capacité à maîtriser l'accès aux niveaux comptable et analytique, il est possible de limiter des individus ou des groupes à leurs domaines de responsabilité.
- Interfaçage – grâce à la multiplicité des méthodes de transfert des données vers et depuis MICROS-Fidelio Financials, il est possible d'écrire des interfaces d'accès à d'autres solutions en définissant des fichiers à plat, délimités, structurés ou XML, de manière à permettre une lecture aisée par des systèmes externes ou des importations dans le système.
- Accès ODBC – fourni dans l'offre Standard et Complète, il vous permet d'intégrer des données d'autres sources à vos données financières.



Options

Outre les fonctionnalités décrites ci-dessus, votre solution peut être adaptée à des besoins particuliers en lui ajoutant des options dont la mise en place fera l'objet d'un budget spécifique. Voici les options possibles :

- Interface « City Ledger »
- Interface Alimentation & Boissons
- Migration des données transactionnelles
- Packs de reporting spécifiques au propriétaire de l'hôtel
- Traitement de l'activité sur la base des achats
- Livraisons complexes (multisites avec services mutualisés)
- Traitements autres que les traitements de base
- Interfaces bancaires.


Pour toute autre information sur MICROS-Fidelio Financials ou sur SunSystems, veuillez consulter nos sites Web www.micros-fidelio.com et www.sunsystems.com.



Systems Union House
1 Lakeside Road
Aerospace Centre
Farnborough
Hampshire GU14 6XP
United Kingdom

Pour obtenir la liste de nos agences locales,
veuillez consulter notre site :
www.sunsystems.com

MF1 HOSP FQ1

micros est une marque déposée de
MICROS Systems, Inc. et 
est une marque déposée de Systems
Union Group plc. Certains noms de produits
et de sociétés cités peuvent être des
marques possédées et/ou déposées par
des tiers. Tous les autres noms de produits
et de marques sont la propriété de leurs
détenteurs respectifs.

