

# OPERAMFF | MICROS Fidelio Financials

activado por SunSystems

una solución  
para el sector  
hotelero medio



## MICROS-Fidelio Financials, activado por SunSystems

### - una solución “rápida” para el sector hotelero medio

Un sistema comercial completo que facilita control e informes de gestión a los hoteles, MICROS-Fidelio Financials, activado por SunSystems, proporciona una “solución total” en sus operaciones. Con el uso de funciones prediseñadas, la solución incluye producto, instalación y soporte, proporcionando beneficios desde el primer día.

El análisis flexible de MICROS-Fidelio Financials permite el seguimiento de indicadores clave de rendimiento como número de habitaciones por noche, comidas y bebidas, etc. Su capacidad de informe garantiza que la información esté disponible cuando y donde sea necesaria. Esta solución no sólo ofrece funciones de gestión y operación, si no que también facilita a los ejecutivos la toma de decisiones al suministrar información de negocios valiosa que puede ejercer una gran diferencia sobre las utilidades de la empresa.

MFL PLAN Report 2001 - 2002 Actuals versus Budget																																																																																															
Actuals				Budget				Variance																																																																																							
Month	Revenue	Expenses	Last Year	Month	Revenue	Expenses	Last Year	Month	Revenue	Expenses	Last Year																																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="12">MONTHS</th> </tr> <tr> <th>Month</th> <th>Revenue</th> <th>Expenses</th> <th>Last Year</th> <th>Month</th> <th>Revenue</th> <th>Expenses</th> <th>Last Year</th> <th>Month</th> <th>Revenue</th> <th>Expenses</th> <th>Last Year</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JAN</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> <td>FEB</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> <td>MAR</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>APR</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> <td>MAY</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> <td>JUN</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>JUL</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> <td>AUG</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> <td>SEP</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>OCT</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> <td>NOV</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> <td>DEC</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>YTD</td> <td>1200</td> <td>600</td> <td>1200</td> <td>YTD</td> <td>1200</td> <td>600</td> <td>1200</td> <td>YTD</td> <td>1200</td> <td>600</td> <td>1200</td> </tr> </tbody> </table>												MONTHS												Month	Revenue	Expenses	Last Year	Month	Revenue	Expenses	Last Year	Month	Revenue	Expenses	Last Year	JAN	100	50	100	FEB	100	50	100	MAR	100	50	100	APR	100	50	100	MAY	100	50	100	JUN	100	50	100	JUL	100	50	100	AUG	100	50	100	SEP	100	50	100	OCT	100	50	100	NOV	100	50	100	DEC	100	50	100	YTD	1200	600	1200	YTD	1200	600	1200	YTD	1200	600	1200
MONTHS																																																																																															
Month	Revenue	Expenses	Last Year	Month	Revenue	Expenses	Last Year	Month	Revenue	Expenses	Last Year																																																																																				
JAN	100	50	100	FEB	100	50	100	MAR	100	50	100																																																																																				
APR	100	50	100	MAY	100	50	100	JUN	100	50	100																																																																																				
JUL	100	50	100	AUG	100	50	100	SEP	100	50	100																																																																																				
OCT	100	50	100	NOV	100	50	100	DEC	100	50	100																																																																																				
YTD	1200	600	1200	YTD	1200	600	1200	YTD	1200	600	1200																																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="12">PERIODS</th> </tr> <tr> <th>Period</th> <th>Revenue</th> <th>Expenses</th> <th>Last Year</th> <th>Period</th> <th>Revenue</th> <th>Expenses</th> <th>Last Year</th> <th>Period</th> <th>Revenue</th> <th>Expenses</th> <th>Last Year</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1</td> <td>300</td> <td>150</td> <td>300</td> <td>Q2</td> <td>300</td> <td>150</td> <td>300</td> <td>Q3</td> <td>300</td> <td>150</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>Q4</td> <td>300</td> <td>150</td> <td>300</td> <td>YTD</td> <td>1200</td> <td>600</td> <td>1200</td> <td>YTD</td> <td>1200</td> <td>600</td> <td>1200</td> </tr> </tbody> </table>												PERIODS												Period	Revenue	Expenses	Last Year	Period	Revenue	Expenses	Last Year	Period	Revenue	Expenses	Last Year	Q1	300	150	300	Q2	300	150	300	Q3	300	150	300	Q4	300	150	300	YTD	1200	600	1200	YTD	1200	600	1200																																				
PERIODS																																																																																															
Period	Revenue	Expenses	Last Year	Period	Revenue	Expenses	Last Year	Period	Revenue	Expenses	Last Year																																																																																				
Q1	300	150	300	Q2	300	150	300	Q3	300	150	300																																																																																				
Q4	300	150	300	YTD	1200	600	1200	YTD	1200	600	1200																																																																																				



También cumple con los requisitos legales, como son las prácticas contables actuales de la industria hotelera, reconocidas por las principales asociaciones hoteleras. Se basa en los estándares de práctica contable de BAHA “British Association of Hotel Accountancy” (Asociación Británica de Contabilidad Hotelera) y en el Plan Contable del “Uniform System of Accounts” (Sistema Uniforme de Cuentas) de la industria hotelera (como se publica en AHMA, “The American Hotel & Motel Association”).

MICROS-Fidelio Financials es fácil de utilizar, y proporciona a los propietarios, gerentes y empleados una herramienta actualizada que satisface las exigencias de informe y gestión. Los requisitos legales y tributarios se pueden añadir al producto para garantizar que la solución está configurada y lista para usarse con eficacia cuando sea necesario.

## Módulos del Producto

MICROS-Fidelio Financials es idóneo para hoteles medios, ya sean independientes o parte de una franquicia. La siguiente tabla indica los módulos disponibles del producto.



Descripción del Producto	Módulos	Descripción del Módulo
<b>Básico</b> - para la manipulación de datos, informes y gestión administrativa	Libro Mayor General SunSystems Vision XL	<b>Libro Mayor General</b> – proporciona contabilidad general con un único libro mayor integrado para todos los requisitos administrativos.
<b>Estándar</b> - proporciona las mismas funciones que el módulo anterior con más herramientas de análisis e informes.	Libro Mayor General SunSystems Vision XL SunSystems Vision Executive	<b>SunSystems Vision XL</b> – proporciona un vínculo dinámico entre MICROS-Fidelio Financials y Microsoft Excel, para capacitar una manipulación de datos rápida y adaptable en los informes.  <b>SunSystems Vision Executive</b> – permite realizar consultas y exámenes completos de los datos financieros, para determinar tendencias, problemas y oportunidades. También proporciona informes estándar, personalizados y ad hoc.
<b>Especificación Completa</b> - igual que el anterior con la habilidad de proporcionar informes automáticamente, en base a fechas o condiciones comerciales	Libro Mayor General SunSystems Vision XL SunSystems Vision Executive SunSystems Vision Alert	<b>SunSystems Vision Alert</b> – permite automatizar y planificar tareas de informe y/o activar otros programas externos.
<b>Usuario Acrecentado</b>	El producto con usuarios adicionales.	
<b>Módulos adicionales</b> (disponible con todos los productos anteriores):	<b>Idioma</b> – disponible en 30 idiomas (no se incluye en el producto principal). <b>Idioma adicional</b> – se pueden utilizar varios idiomas en una misma instalación. <b>Kits de herramientas (para Italia y Brasil)</b> – para los requisitos tributarios locales. <b>Interfaz Bancario</b> – añadido local para realizar recaudaciones y pagos bancarios electrónicos a través de un sistema bancario. <b>Distribución de Costos</b> – para asignaciones y procesos internos. <b>Registro de Activos</b> – facilita la depreciación flexible a través de 10 métodos diferentes, más notas de activo para seguimientos e informes. <b>Compras</b> – ofrece las utilidades para gestionar y simplificar el proceso de compras, con análisis e informes sobre la información del proveedor con el fin de mejorar el poder de compras. <b>Inventario</b> – proporciona la capacidad de gestionar el inventario, ofreciendo un mayor control sin perjudicar los niveles de servicio al cliente.	



## Con esta solución es posible:

- Transferir datos de MICROS-Fidelio Financials a Microsoft Excel, lo cual le permite pasar transacciones, saldos y datos estáticos a su hoja de cálculo.
- Transferir datos de Microsoft Excel a MICROS-Fidelio Financials, lo cual le permite pasar los detalles de presupuesto desde una hoja de datos.
- Crear vínculos dinámicos con Microsoft Excel, con lo que los usuarios pueden diseñar pantallas de consulta desde una herramienta familiar.
- Sondear con Microsoft Excel, para extraer saldos e investigar con detenimiento las transacciones.
- “Cortar y picar” los datos, utilizando la especificación completa o estándar, al sondear las transacciones.

La oferta Estándar también proporciona **informes desglosados**, con lo que es posible diseñar y ejecutar un informe desglosado por centro de costo.

Además, la Especificación Completa proporciona funciones adicionales que incluyen: **paquetes de informe estándar, planificación, informes de excepción** y más flexibilidad en la **publicación y extracción de informes**.

- La información estándar se publica a intervalos regulares, o bien se planifica para que se ejecute en momentos específicos.
- Es posible emitir informes adicionales en base a excepciones u objetivos alcanzados.
- Los informes pueden extraerse automáticamente a HTML, Microsoft Excel, PDF, correo electrónico o impresora.

## Informe flexible

La solución MICROS-Fidelio Financials proporciona flexibilidad en los informes con la habilidad de diseñar y crear rápidamente reportes gerenciales y operativos para múltiples periodos, en un número de idiomas y divisas. Los informes pueden ser múltiples cumpliendo con distintos requisitos, los del propietario, operador de franquicia, gerentes y empleados, todos ellos extraídos de una misma fuente.

Todos los niveles de las ofertas del producto proporcionan las siguientes características:

- Un **diseñador de informe** que permite controlar el formato, estilo de informe y opciones de impresión, con resultados muy profesionales.
- Sin **catálogos, tablas o uniones**, la creación de informes es rápida y sencilla.
- Utilizando las opciones con Microsoft Excel es posible **asignar macros** y automatizar el proceso.
- Como la **seguridad está integrada** en toda la solución, no es necesario seguridad adicional en los informes.





## Fácil de usar y productividad mejorada

El diseño de MICROS-Fidelio Financials incorpora una serie de características que mejoran la productividad y son fáciles de utilizar:

- Un **libro mayor integrado único**, que combina atributos y funciones de los libros mayores de compras, ventas y nominales. Las actualizaciones en lote pasan a ser cosa del pasado y la información está disponible en tiempo real.
- Con **interfaces** completas como parte de las herramientas estándar, es posible crear informes así como manipular y analizar una amplia gama de datos desde todos los aspectos operacionales.
- El **diseñador de formularios** permite a los usuarios diseñar sus propias pantallas añadiendo las funciones requeridas para maximizar la eficacia y productividad.
- Igualmente, el **diseñador de filtros** significa que las consultas diseñadas a medidas son fáciles de ejecutar, proporcionando información a tiempo a aquellos que la necesitan.
- El diseño del **gestor de navegación** hace que cualquier usuario que conozca el entorno de Windows se sienta capaz de utilizar el producto, con lo que no es necesario formación especializada.
- La ofertas Básicas y Estándar no requieren **asistencia de expertos** en su utilización diaria.



## Ayuda en sus operaciones

Una variedad de características facilitan una dirección controlada de sus operaciones, diseñadas con la flexibilidad para localizar la solución a sus requisitos de proceso. Estas incluyen:

- **Multidivisa** – esta opción permite el manejo de las complejidades de divisas, tales como las transacciones internacionales, permitiendo la configuración de tasas diarias y periódicas en tantas divisas como sean necesarias y proporcionando soporte para las operaciones en cualquier país.
- **Compatible con el Euro & GAAP** – incluido como parte de esta solución global, proporciona la capacidad de instalar la solución en cualquier lugar, con la seguridad de que los requisitos de informe estatutarios se cumplen.
- **Multilingüe** – la opción de Idiomas Adicionales significa que se pueden utilizar varios idiomas en una misma instalación para usuarios de distintas nacionalidades.
- **Integración** – una potente salida electrónica permite la conexión dinámica con la web u otras aplicaciones, utilizando herramientas de integración abiertas que permiten acceder a los datos de MICROS-Fidelio Financials y enviar transacciones comerciales en tiempo real.
- **Gestor de procesos** – para gestionar el proceso y la suministración de información dentro de la empresa, de acuerdo a las necesidades de su negocio. Los procesos pueden automatizarse, activando acciones nuevas, y los datos pueden validarse con normas introducidas manualmente o importadas al sistema.
- **Alertas informativas** – si ocurren excepciones en un proceso, estas pueden definirse y resaltarse fácilmente para que se gestionen con rapidez con la autoridad pertinente.
- **Gestor de conciliación** – para conciliaciones bancarias o internas.



- **Períodos abiertos** – sin procesos de cierre de períodos obligatorios, la solución puede definirse para satisfacer sus necesidades.
- **Hasta 10 libros mayores de presupuesto** – la solución se encarga de todos sus requisitos presupuestarios. MICROS-Fidelio Financials le garantiza que no existen duplicaciones, puesto que todos los libros mayores de presupuesto comparten el mismo Plan Contable y análisis del libro mayor real.
- **Consolidación** – ofrece consolidación digital o en hardware según se requiera.
- **Seguridad** – con la habilidad de controlar el acceso al nivel de análisis y cuenta, usuarios individuales o en grupo pueden concentrarse en las áreas que les atañen.
- **Interfaz** – con una variedad de métodos para transferir los datos a y desde MICROS-Fidelio Financials, las interfaces a otras soluciones pueden grabarse al definir archivos de formato simple, delimitado, estructurado o XML, con lo que sus datos pueden leerse fácilmente desde sistemas externos o bien pueden importarse al sistema.
- **Acceso ODBC** – se ofrece con el paquete Estándar o la Especificación Completa. Permite integrar datos de otras fuentes con sus datos financieros.



## Opciones adicionales

Además de las funciones descritas anteriormente, esta solución puede confeccionarse para que se ajuste a sus necesidades al añadir un rango de opciones con la implementación disponible a un coste adicional.

Estas son las siguientes:

- Interfaz de libro mayor City
- Interfaz de Comida & Bebida
- Migración de datos de transacción
- Paquetes de informe para propietario
- Procesos de compras
- Reparto complejo (definición múltiple utilizando servicios compartidos)
- Procesos secundarios
- Interfaces bancarias


Para más información sobre MICROS-Fidelio Financials o SunSystems, visite nuestra página web en: [www.micros-fidelio.com](http://www.micros-fidelio.com) y [www.sunsystems.com](http://www.sunsystems.com)



Systems Union House  
1 Lakeside Road  
Aerospace Centre  
Farnborough  
Hampshire GU14 6XP  
United Kingdom

Para contactar las oficinas regionales,  
visite nuestra página web:  
[www.sunsystems.com](http://www.sunsystems.com)

MF1 HOSP SQ1

**micros** es una marca registrada de  
MICROS SYSTEMS, Inc. y  **SunSystems**  
es una marca registrada de Systems Union  
Group plc. Algunos nombres de productos y  
compañías que aparecen aquí pueden ser  
marcas registradas o marcas de servicio  
de propiedad y/o registrada por terceras  
instituciones. Todos los demás nombres de  
productos y marcas son propiedad de sus  
respectivos dueños.

